

EG Healthcare Privatlivspolitik

Vi sætter pris på vores relationer og prioriterer korrekt og lovlige behandling af personoplysninger højt. I denne privatlivspolitik kan du læse nærmere om, hvordan vi behandler personoplysninger ved brug af EG Healthcares journalsystem.

Formål

EG Healthcare behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen, Databeskyttelsesloven, og databehandleraftalen. Enhver form for håndtering af dine personoplysninger er beskyttet ved lov. Det gælder bl.a. indsamling, registrering, brug, videregivelse, blokering og sletning.

EG Healthcare leverer e-kommunikationsløsninger til sundhedssektoren. Vi håndterer kommunikationen mellem sundhedsfaglige behandlere og patienter, og optræder i denne sammenhæng som Databehandler. Vi varetager derved en opgave for den sundhedsfaglige behandler, som er Dataansvarlig.

EG Healthcare vil i denne Privatlivspolitik benævnes "EG" og din sundhedsfaglige behandler benævnes "Dataansvarlig".

Vores behandling af dine personoplysninger sker alene efter en modtaget instruks fra den Dataansvarlige. Vi fastsætter ikke selv formålet med indsamling og behandling af personoplysningerne, og fastsætter ikke selv de overordnede hjælpemidler til gennemførelsen af de overladte behandlinger. Vi har indgået en databehandleraftale med den Dataansvarlige, som fastsætter vilkår og instruks for behandling af dine personoplysninger. Aftalerne indgås i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen art. 28.

Hvilke personoplysninger behandles?

Personlige og almindelige oplysninger

Vi indsamler og behandler almindelige personoplysninger herunder navn, adresse, e-mailadresse, CPR-nummer (efter DBL §11), som er nødvendigt for at kunne identificere dig entydigt. I forbindelse med din brug af EG Healthcares journalsystem indsamles også andre almindelige personoplysninger, som du selv ønsker at indtaste såsom telefonnummer.

Personfølsomme oplysninger

Der kan foreligge helbredsoplysninger i mailkorrespondance mellem Dataansvarlig og dig som slutbruger såsom journaloplysninger, medicin, prøvesvar, scanningsvar mv.

Enhedsdata

Derudover indhenter vi oplysninger om hvilke enheder, der anvendes og hvornår, samt hvilke OS-versioner, der bruges og hvilken funktionalitet, der gøres brug af. Vi registrerer oplysningerne i anonym form om brug af patientsiden med henblik på levering af journalsystemet og for at gøre denne mere brugervenlig, effektiv og målrettet.

Hvor indsamles oplysningerne fra?

Vi indsamler kun de personoplysninger om dig som er nødvendige for at behandle dine henvendelser og anmodninger om online services eller information via vores hjemmesider. Vi indsamler oplysninger fra dig via brugerregler eller via skærmdialog samt de oplysninger du selv indtaster.

Hvordan bruges dine personoplysninger?

Det juridiske grundlag for at indsamle, behandle og videregive dine personoplysninger er:

Til brug for den almindelige patientbehandling indsamles, behandles og videregives almindelige personoplysninger i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(c) og (d), mens de følsomme personoplysninger indsamles, behandles og videregives i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 9(2)(c) og (h).

I forbindelse med undersøgelse, diagnostik og behandling af dig som patient indsamler og behandler din læge eller andet relevant sundhedspersonale som dataansvarlig en række personoplysninger om dig. Dette er din læge/den sundhedsfaglige behandler forpligtet til efter autorisationslovens kap. 6 og journalføringsbekendtgørelsen.

Videregivelse og tredjeparter

Vi kan videregive dit CPR-nummer til offentlige myndigheder inden for rammerne af databeskyttelseslovgivningen. Den dataansvarlige kan videregive dine personoplysninger til andre dataansvarlige, hvis der foreligger hjemmel i lov, forskrift eller pålæg fra en offentlig myndighed.

De personoplysninger, du selv indtaster, bliver som udgangspunkt ikke videregivet til tredjepart.

Når du anvender NemID eller MitID på en tjenesteudbyders hjemmeside vil tjenesteudbyderen se personoplysninger som fremgår af certifikatet og de personoplysninger du selv afgiver til tjenesteudbyderen.

Dataansvarlig kan videregive oplysninger til Praktiserende Lægers Organisation (PLO), når du anvender Min Læge App. Du kan læse mere om behandling af dine personoplysninger ved brug af Min Læge App i deres persondatapolitik.

Hvor længe beholder vi dine personoplysninger?

Dine personoplysninger opbevares ikke længere end nødvendigt for at opfylde formålet med behandlingen. Vi behandler kun dine oplysninger så længe vi har instruks fra den dataansvarlige. Der kan være tilfælde, hvor længere opbevaring er nødvendig for at opfylde lov- og revisionskrav – herunder lovpligtige løgningsperioder.

Når dine oplysninger ikke længere er nødvendige, vil vi sikre, at de slettes på en sikkerhedsmæssigt forsvarlig måde.

Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?

Vi sikrer fortrolighed, integritet og tilgængelighed af de personoplysninger vi behandler gennem tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

Vi arbejder seriøst og professionelt med informationssikkerhed og tager udgangspunkt i internationalt anerkendte sikkerhedsstandarder – herunder ISO 27001/2 og CIS.

Vi sikrer lovlig behandling af personoplysninger, herunder at vi overholder de behandlingsprincipper, Databeskyttelsesforordningen og Databeskyttelsesloven opsætter og at vi har et behandlingsgrundlag for vores behandlinger.

Vi gennemfører regelmæssigt interne opfølgninger i forhold til tilstrækkeligheden og efterlevelsen af politikker og foranstaltninger.

Hvad er dine rettigheder?

Du er i persondatalovgivningen beskyttet af en række rettigheder, som vi respekterer. Rettighederne omfatter;

- retten til at anmode om indsigt i og berigtigelse eller sletning af personoplysninger vi behandler
- retten til at få begrænset af vores behandling af personoplysninger om den registrerede
- retten til at gøre indsigelse mod behandling samt
- retten til i visse tilfælde at modtage oplysninger om sig selv udleveret (dataportabilitet)
- retten til ikke at være genstand for afgørelser, der alene er baseret på automatisk behandling
- retten til at trække et samtykke tilbage

Hvis du som registreret vil udnytte dine rettigheder, skal du kontakte den dataansvarlige for eksempel din læge.

Klage

Hvis du er uenig eller utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på, kan du klage til os eller din dataansvarlige. Vores kontaktoplysninger finder du nedenfor. Du skal dog starte med at rette henvendelse til din dataansvarlige.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk

Kontakt hvis du har spørgsmål

Du skal kontakte den dataansvarlige angående alle spørgsmål om behandling af personoplysninger om dig og om udøvelse af dine rettigheder i henhold til persondatalovgivningen.

Den dataansvarlige har til opgave at overvåge overholdelsen af persondatalovgivningen og herunder alle politikker om beskyttelse af personoplysninger.

Databehandler's kontaktoplysninger

EG Danmark A/S
Lautrupvang 24
2750 Ballerup

Tlf.: +45 7260 2602

CVR.: 84 66 78 11

Opdatering af EG Healthcare privatlivspolitik

Fra tid til anden vil det være nødvendigt for os at opdatere denne privatlivspolitik. Vi gennemgår regelmæssigt vores privatlivspolitik for at sikre, at den er opdateret, retvisende og i overensstemmelse med gældende lovgivning og principper for behandling af personoplysninger. Vi offentliggør nye versioner i vores applikation.

Denne politik er gældende fra januar 2022

Cookies og tekniske oplysninger

Vi indsamler oplysninger om anvendelse af vores services og besøg på vores hjemmesider til funktionelle nødvendige behov herunder statistiske formål (fx antal besøg på de forskellige sider) og for at kunne forbedre vores services. Vi indsamler også oplysninger om den pc, du logger på vores hjemmesider fra (ikke personoplysninger) til brug for sikkerhedsmæssige tiltag.

De oplysninger, vi indsamler om pc'en omfatter:

- Browsertype
- Computertype
- Styresystem
- Forbindelsestype (ISDN, ADSL o.l.)
- Skærmløsning

Disse oplysninger eller din adfærd på nettet sammenstilles ikke med dine personoplysninger, men bruges udelukkende i anonymiseret form til nødvendige funktionelle og statistiske formål.

Herudover indsamler vi:

- Oplysning om IP-adresse
- PC-checksum (teknik til beregning af unik identifikation af en pc).
- Oplysninger om tjenesteudbydere, du besøger, hvis du har valgt denne mulighed til

Vi anvender cookies til at optimere og forbedre din oplevelse af vores hjemmesider, og du har altid mulighed for at slette brugen af cookies fra din browserhistorik.